

# Kaio Rodrigues Silva

---

Governador Valadares/MG |  
Telefone : (33) 99824-4199 - Whatsapp  
E-mail: kaiorsilva99@gmail.com  
Site: [www.kaiorsdev.com.br](http://www.kaiorsdev.com.br)  
Português (Nativo) | Inglês (Intermediário)

## Perfil Profissional

Analista de Sistemas com especialização em Segurança Cibernética, Redes e Cloud Computing. Experiência em ambientes críticos com alto volume de usuários, atuando em suporte N1/N2/N3, monitoramento de infraestrutura, análise de logs e implementação de controles de segurança. Perfil orientado a resolução de incidentes, melhoria contínua e proteção de dados.

## Competências-Chave

- Cybersecurity / SOC / Blue Team
- Monitoramento e análise de logs (IDS/IPS)
- Cloud Computing (AWS e Google Cloud)
- Redes e Infraestrutura
- Windows Server / Office 365
- Zabbix e monitoramento
- Suporte técnico N1, N2 e N3
- Gestão de incidentes e SLA

## Experiência Profissional

CNX Tecnologia — Analista de Suporte

- Liderança operacional em suporte e infraestrutura
- Gestão de ativos, PABX e ambiente Office 365
- Implementação de melhorias em segurança e processos
- Garantia de SLA e qualidade de atendimento

Ziva Sec — Analista de Dados N2

- Monitoramento da infraestrutura da Infraero
- Análise de logs e atuação com IDS/IPS
- Acompanhamento de KPIs de segurança
- Apoio em resposta a incidentes

Justiça Federal – ES — Analista de Suporte N2

- Diagnóstico e resolução de incidentes complexos

- Suporte a sistemas corporativos críticos
- Atendimento com foco em eficiência operacional

#### SEFAZ – ES — Analista de Suporte N1

- Atendimento técnico e triagem de chamados
- Suporte a redes, sistemas e hardware
- Escalonamento estruturado para níveis superiores

#### P&R Informática — Técnico de Informática

- Suporte técnico e manutenção de equipamentos
- Participação em desenvolvimento de soluções
- Apoio em prototipação e testes

#### Hepta Tecnologia – Analista N2 e N3

- Prestação de serviços para os Correio
- Participação no desenvolvimento de soluções
- Suporte técnico ao usuário
- Atendimento de help desk
- Suporte e manutenção de bancos de dados

## Formação Acadêmica

Pós-graduação —Segurança Cibernética – UNOPAR

Pós-graduação —Segurança da Informação e Privacidade de Dados – UNOPAR

Tecnólogo —Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNOPAR

Curso Técnico —Informática e Redes – SENAI

## Certificações

- AWS Cloud Practitioner
- Google Cloud Developer
- Cybersecurity (CompTIA)
- Windows Server
- Zabbix
- Office 365
- Ataques Cibernéticos
- HDI Desktop Support Technician
- Fundamentos de ITIL

## Conhecimentos Complementares

Experiência em manutenção de hardware e software, redes estruturadas, VPN, backup, antivírus, administração de sistemas operacionais e ambientes corporativos. Mais de 2 anos de atuação em suporte de TIC.